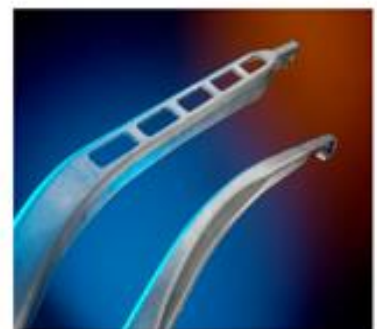


Algemene kwaliteitsvoorwaarden



VDL VDS Technische Industrie B.V.

Industrieweg 29 | 5527 AJ | P.O. Box 62 | 5527 ZH | Hapert | The Netherlands
Phone +31 (0)497-383844 | Fax +31 (0)497-386809

Versie beheer

Versie	Datum	Wijziging	Persoon
1.0	30-03-2017	Introductie	WL
2.0	10-05-2017	Wijziging van 'Leveranciersvoorwaarden VDL VDS' naar 'Algemene kwaliteitsovereenkomst'.	WL
3.0	31-10-2018	Compleet herzien	WL

Introductie

Bij VDL VDS Technische Industrie (verder aangeduid als VDL VDS) werken we elke dag aan het verbeteren van onze organisatie, onze processen en de competenties van onze medewerkers. We zijn gedreven in onze kwaliteitsperformance en willen een toonaangevend bedrijf zijn in onze branche.

Wij verwachten dit ook van onze leveranciers, en moedigen hen aan om dezelfde principes na te streven. Om dit te bewerkstelligen zien we onze leveranciers dan ook als partners.

De missie van onze kwaliteit- en inkoopafdeling is om een competitief netwerk van leveranciers op te bouwen waarmee wij ons kunnen onderscheiden op het gebied van kwaliteit, levering en prijzen naar onze concurrenten.

Ter ondersteuning van onze doelstellingen hebben we deze leveranciersvoorwaarden opgesteld. Dit om onze verwachtingen bij onze leveranciers kenbaar te maken, en aan te geven hoe hoog VDL VDS kwaliteit in het vaandel heeft staan. Hierbij staat een nauwe en gestructureerde samenwerking centraal.

We verwachten een ZERO DEFECT APPROACH.

Dit is realiseerbaar door:

- Producten, materialen en diensten leveren binnen specificatie;
- Leveringen op tijd verzorgen;
- Proactieve houding m.b.t. risico management.

Onze producten zijn veelal bestempeld door onze klanten als kwalitatief hoogwaardige producten. Deze reputatie behouden is een absolute must voor ons. We verwachten daarom ook dat onze leveranciers hier aan bijdragen in de producten/diensten die ze aan ons leveren en dat zij dezelfde filosofie handhaven en toetsen naar hun leveranciers.

Met de medewerking van onze leveranciers (als partner) gaan we slagen in onze missie om onze klanttevredenheid naar een zo hoog mogelijk niveau te brengen, en tegelijkertijd een langdurige en voor beide een vruchtbare relatie op te bouwen.

Inhoudsopgave

1. Kwaliteit- en milieusystemen	5
2. Vrijgave van processen en producten	5
3. Proceswijzigingen	5
4. Leverperformance en PPM resultaten	6
5. Werkwijze bij afkeur	7
6. Reach, RoHS en radioactiviteit	8
7. Product-safety manager	8

1. Kwaliteit- en milieusystemen

De invoering en verdere ontwikkeling van een kwaliteitssysteem volgens ISO wordt verwacht van de leverancier. De minimale eis ligt bij ISO 9001:2015 maar bij voorkeur dient de toeleverancier gecertificeerd te zijn middels IATF 16949.

De invoering en verdere ontwikkeling van een milieusysteem volgens ISO 14001 wordt verwacht, en de leverancier verplicht zich om te werken volgens de geldende wetten en richtlijnen op milieugebied.

Bij de dagelijkse werkzaamheden moeten de nadelige gevolgen voor mens en milieu zoveel mogelijk uitgesloten worden.

2. Vrijgave van processen en producten

De vrijgave van processen en producten geschiedt via PPAP procedure.

VDL VDS verwacht van haar leveranciers PPAP level 3 (of anders overeengekomen). Mocht er een IMDS verzoek plaatsvinden dient deze naar Company code 8303 verzonden te worden.

Wanneer er geen vrijgave van PPAP aanwezig is dienen de aangeleverde producten vergezeld te worden met meetrapport.

3. Proceswijzigingen

U dient ons op de hoogte te brengen van proceswijzigingen indien die plaatsvinden.

Indien er proceswijzigingen hebben plaatsgevonden, dient opnieuw bemonsterd te worden, (na overleg) middels PPAP procedure.

4. Leverperformance en PPM resultaten

VDL VDS eist een Overall performance van minimaal een A-Rating.

- A-rating: ≥ 0 en < 30 Penalty points
- B-rating: ≥ 30 en < 60 Penalty points
- C-rating: ≥ 60 Penalty points

Bij aanvang van een kwartaal worden alle leveranciers beoordeeld op de Overall performance die in het voorgaande kwartaal is behaald. Indien relevant wordt de leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

VDL VDS meet de performance van de leveranciers op basis van levertijd en leverhoeveelheid. Voor beide onderdelen kan 100% gescoord worden als de levering binnen de specificaties valt, in alle andere gevallen krijgt men een score van 0%.

Het gemiddelde van deze score telt als leverperformance, waarbij de levertijdperformance ook nog apart gemeten wordt.

Beoordeling performance op de volgende aspecten

Reject report		Parts rejected		Delivery perf. *		Volume value		PPM Value	
Pp	Score	Pp	Score	Pp	Score	Pp	Score	Pp	Score
0	< 1	0	< 10	0	$\geq 98\%$	5	$< 0,01$	0	< 10
10	≥ 2	10	≥ 10	10	$< 98\%$	10	$> 0,14$	10	≥ 10
20	≥ 3	20	≥ 50	20	$< 95\%$	15	$> 0,40$	20	≥ 50
30	≥ 4	30	≥ 100	30	$< 90\%$	20	$\geq 1,00$	30	≥ 100
40	≥ 5								

Bij een B score verwacht VDL VDS een actieplan aangaande correctieve acties die uitgevoerd gaan worden ter verbetering van de performance, en VDL VDS behoudt zich het recht om ten alle tijden een audit te komen uitvoeren wanneer een leverancier een C performance bereikt.

5. Werkwijze bij afkeur

VDL VDS stelt een afkeurrapport op, waarop binnen 24 uur een schriftelijke reactie in 8D formaat dient te volgen (minimaal) op de punten 1 t/m 3 aan de afdeling kwaliteit. Deze reactie en vervolg stappen dienen in de template van VDL VDS ingevuld te worden.

Op de punten 4 t/m 6 dient binnen 10 werkdagen gereageerd te worden. Een compleet ingevuld en afgesloten 8D rapport wordt verwacht binnen 60 dagen.

Bij constatering van een afkeur kan de leverancier de afkeurpartij bij VDL VDS zelf sorteren/rewerken of (indien de situatie dat toe laat) de afkeurpartij op halen en (laten) sorteren/rewerken.

Indien het uitsorteren/rework door VDL VDS gedaan wordt, zullen de kosten aan u worden doorbelast.

Uitsorteer acties worden niet gebaseerd op de performance van de toeleverancier.

Na uitvoering van een risico analyse door VDL VDS zal aan de hand van deze analyse worden bepaald of uitsorteren noodzakelijk is.

Herlevering zal zo spoedig mogelijk en in overleg met afdeling inkoop plaats moeten vinden en het afkeurmateriaal zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken door u retour gehaald moeten worden.

Wordt het materiaal niet op tijd opgehaald, wordt het verschroot op kosten leverancier.

Wanneer een afkeur bij de klant van VDL VDS geconstateerd wordt, worden alle kosten die verbonden zijn aan deze klacht en toegerekend kunnen worden aan de leverancier doorbelast aan de leverancier. Indien de leverancier in gebreke blijft in het nakomen van haar verplichtingen jegens opdrachtgever zal per gebeurtenis een afkeurboete van €100,= in rekening worden gebracht, onverminderd het recht op vergoeding van de gevolg schade.

6. Reach, RoHS en radioactiviteit

Er dient een methode aanwezig te zijn voor het waarborgen dat inkooponderdelen en maakonderdelen voor VDL VDS voldoen aan de wetgeving ten behoeve van REACH en RoHS. De leverancier heeft de plicht om VDL VDS op de hoogte te brengen indien geleverde producten/materialen niet voldoen aan deze wetgeving.

Materiaal moet vrij zijn van elke radioactieve stof en eventuele straling.

7. Product-safety manager

VDL VDS verwacht van alle leveranciers dat zij een Product Veiligheid manager hebben aangesteld binnen hun organisatie. Dit is een specifieke klantenvoorwaarde van VW en wij zijn dan ook verplicht dit verder te implementeren in de leveranciersketen. De aangewezen persoon dient voor deze functie een goedgekeurde training te hebben gevolgd.

Voorwaarde: productveiligheid vertegenwoordigers dienen te worden aangesteld op alle locaties waar enig productieproces plaatsvindt voor VDL VDS. Tevens dienen deze personen kennis te hebben over de producten die zij produceren voor VDL VDS, kunnen zij risico analyses maken vanuit een methodologisch perspectief en zij zijn op de hoogte van enige relevante regelgeving omtrent productveiligheid en productbetrouwbaarheid. Productveiligheid vertegenwoordigers zijn onderdeel van het managementteam van leverancier of zij rapporteren direct aan het managementteam of het hoofd van de kwaliteitsafdeling.